

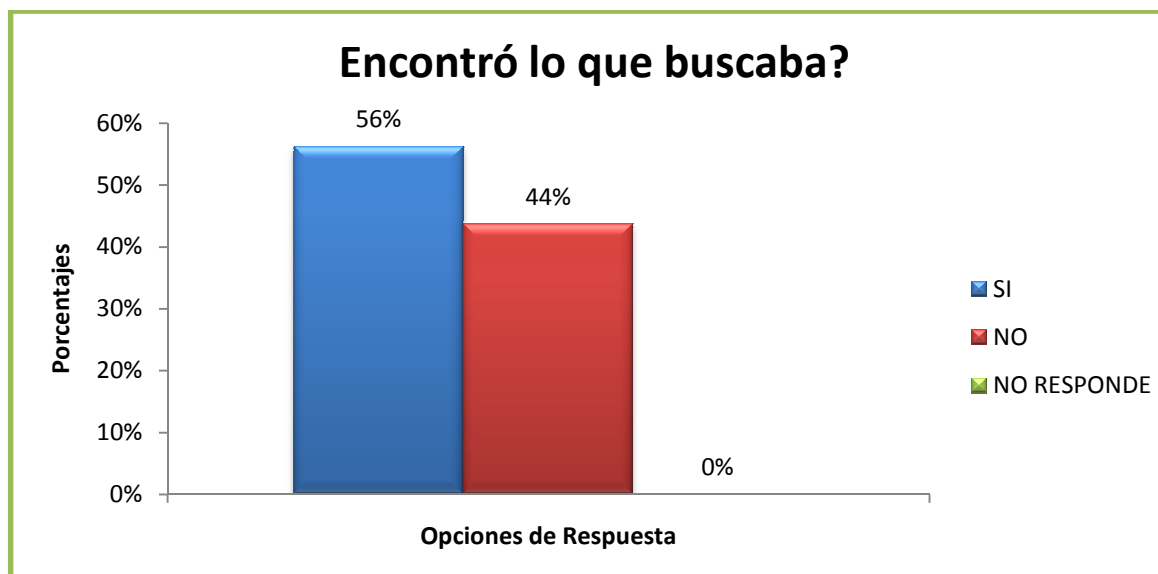


Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Página WEB del Ministerio de la Protección Social

Rango de la Fecha: Agosto 01 de 2011 – Agosto 31 de 2011
Número de encuestas: 16

A la pregunta No. 1. Encontró lo que buscaba?

El 56% de los usuarios responden que si encontraron la información que buscaba.
El 44% restante indica que no encontró la información que buscaba.

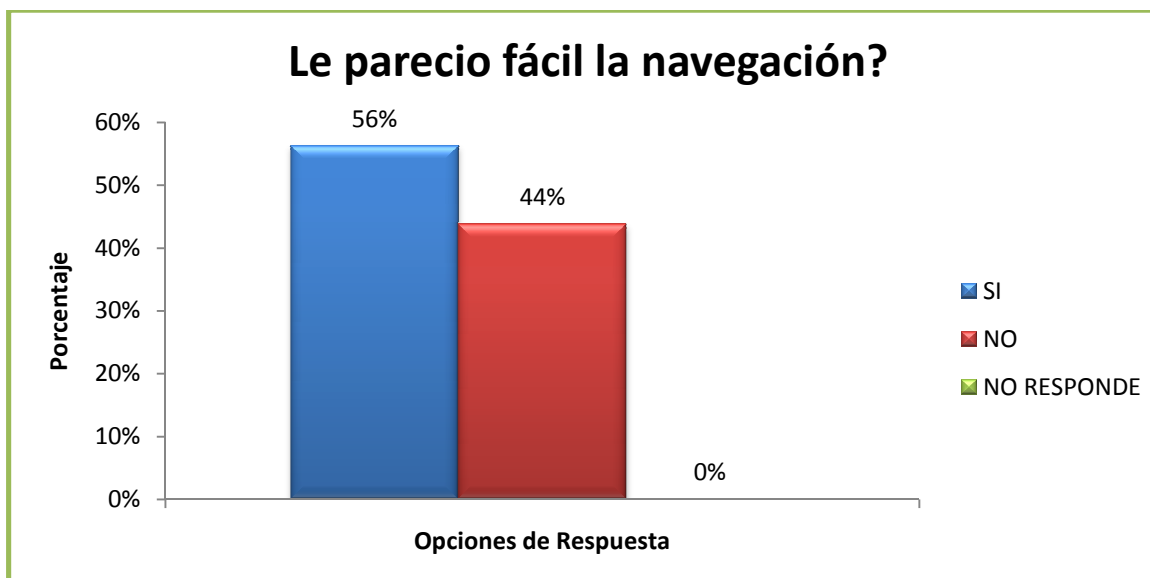


Interpretación resultado encuesta_ Satisfacción Página WEB Ministerio de la Protección Social



A la pregunta No. 2. Le pareció fácil la navegación?

El 56% de los usuarios señalan que la navegación si es fácil
El 44% de los usuarios señalan que la navegación no fue fácil.

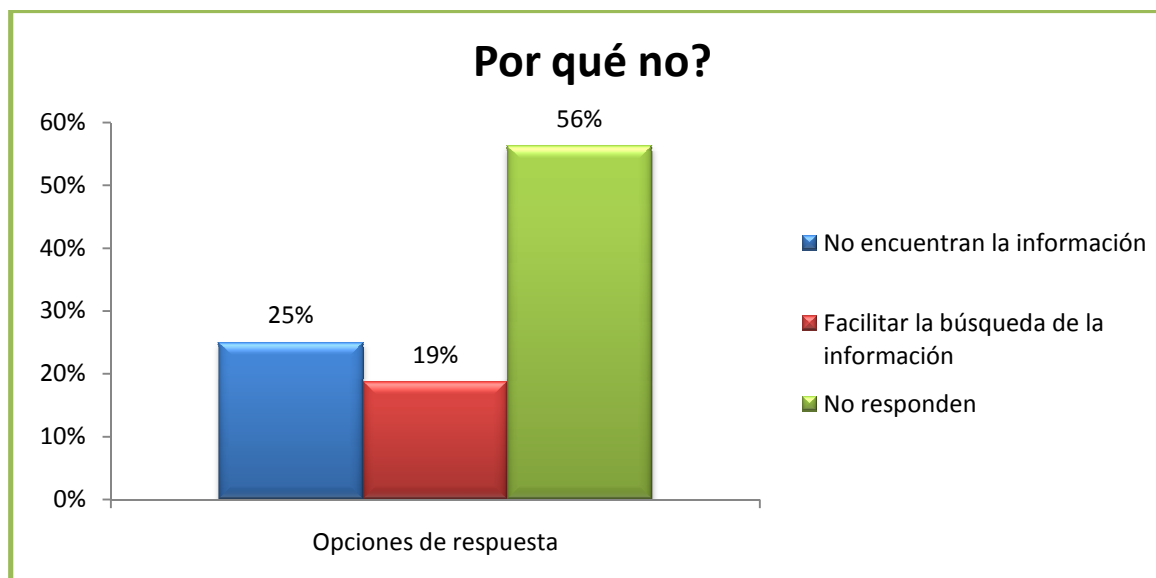


A la pregunta No. 3. Por qué no?

El 25% de los usuarios indican que no encuentran la información.

El 19% de los usuarios indican que se debe facilitar la búsqueda de la información.

El 56% de los usuarios no dieron respuesta



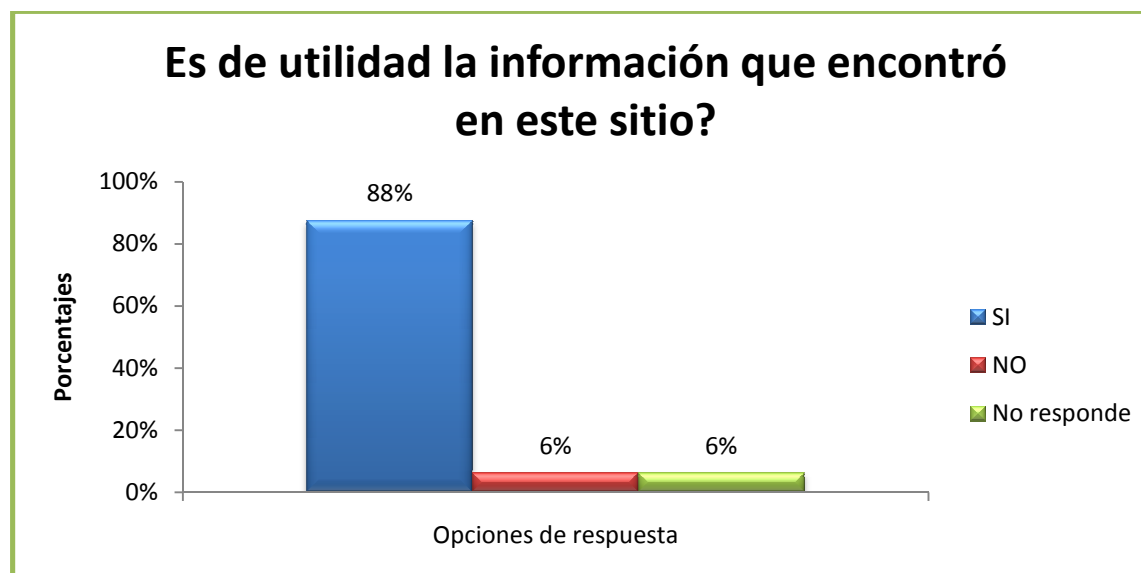


A la pregunta No. 4. Es de utilidad la información que encontré en este sitio?

El 88% de los usuarios indicaron que la información que encontraron si fue útil para ellos

El 6% de los usuarios responden que la información no les fue útil

El 6% restante de los usuarios no responden





A la pregunta No. 5 Comentarios o sugerencias sobre la página

El 44% de los usuarios no dieron respuesta

El 25% sugiere ampliar la información

El 19% de los usuarios indican que la página es mejor

El 6% de los usuarios solicitan hacer las consultas más rápidas y fáciles

El 6% restante de los usuarios no saben crear una cuenta

