



Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Página WEB del Ministerio de la Protección Social

Rango de la Fecha: Diciembre 01 de 2011 – Diciembre 31 de 2011

Número de encuestas: 31

A la pregunta No. 1. Encontró lo que buscaba?

El 32% de los usuarios responden que si encontraron la información que buscaba.

El 65% de los usuarios responden que no encontró la información que buscaba.

El 03% restante no responden



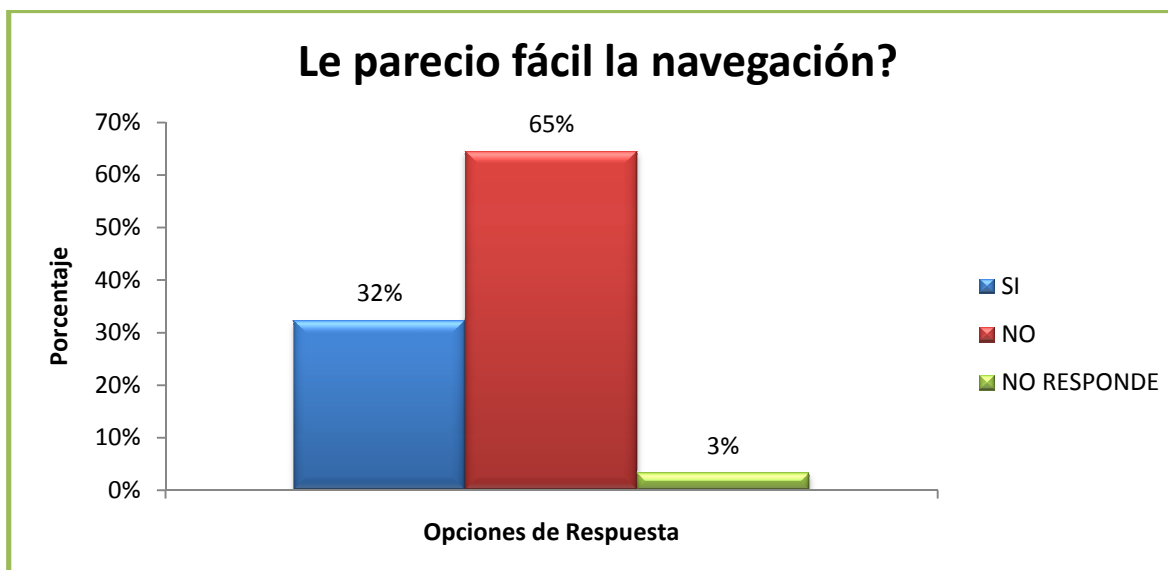


A la pregunta No. 2. Le pareció fácil la navegación?

El 32% de los usuarios señalan que la navegación si es fácil

El 61% de los usuarios señalan que la navegación no fue fácil

El 06% de los usuarios no responden



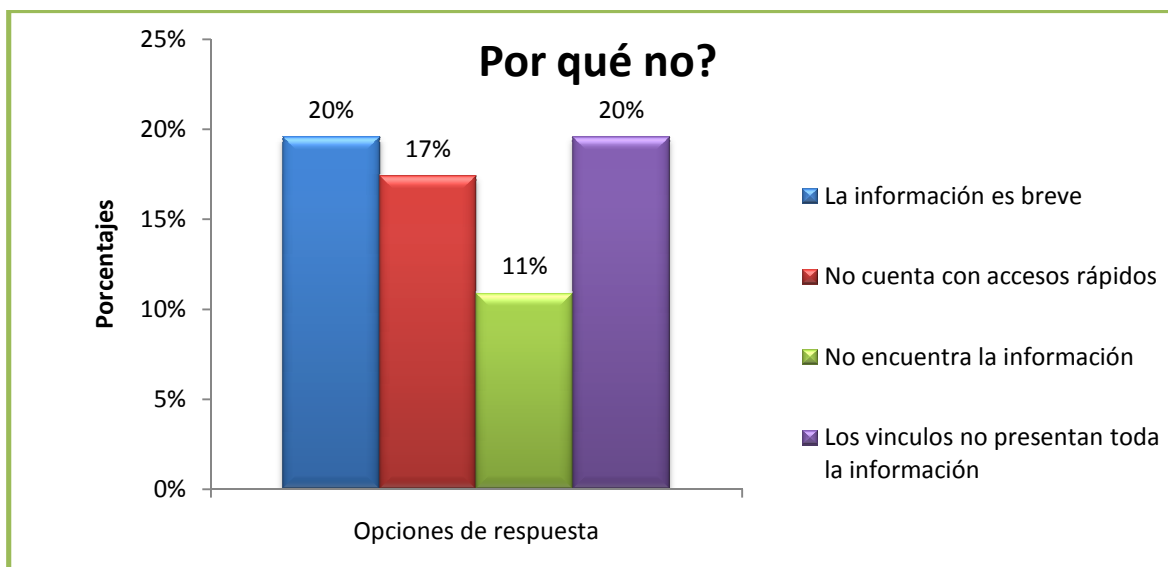
A la pregunta No. 3. Por qué no?

El 207% de los usuarios indican que la información es demasiado breve.

El 17% de los usuarios indican que la página no cuenta con accesos rápidos.

El 11% de los usuarios no encuentran la información que buscan.

El 20% de los usuarios manifiestan que los vínculos no presentan toda la información.





A la pregunta No. 4. Es de utilidad la información que encontré en este sitio?

El 77% de los usuarios indicaron que la información que encontraron si fue útil para ellos

El 16% de los usuarios responden que la información no les fue útil

El 6% restante de los usuarios no responden



A la pregunta No. 5 Comentarios o sugerencias sobre la página

El 32% de los usuarios manifiestan que es necesario ampliar la información.

El 16% sugiere ajustar el diseño.

El 19% de los usuarios indican que se debe mejorar el buscador.

El 10% de los usuarios felicitan el diseño y uso de la página.

El 23% restante de los usuarios no responden

