



## Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Página WEB del Ministerio de la Protección Social

Rango de la Fecha: Mayo 01 de 2011 a Mayo 31 de 2011  
Número de encuestas: Dos (2)

### A la pregunta No. 1. Encontró lo que buscaba?

El 50% de los usuarios responden no haber encontrado la información que buscaba.  
El 50% restante indica que si encontró la información que buscaba.

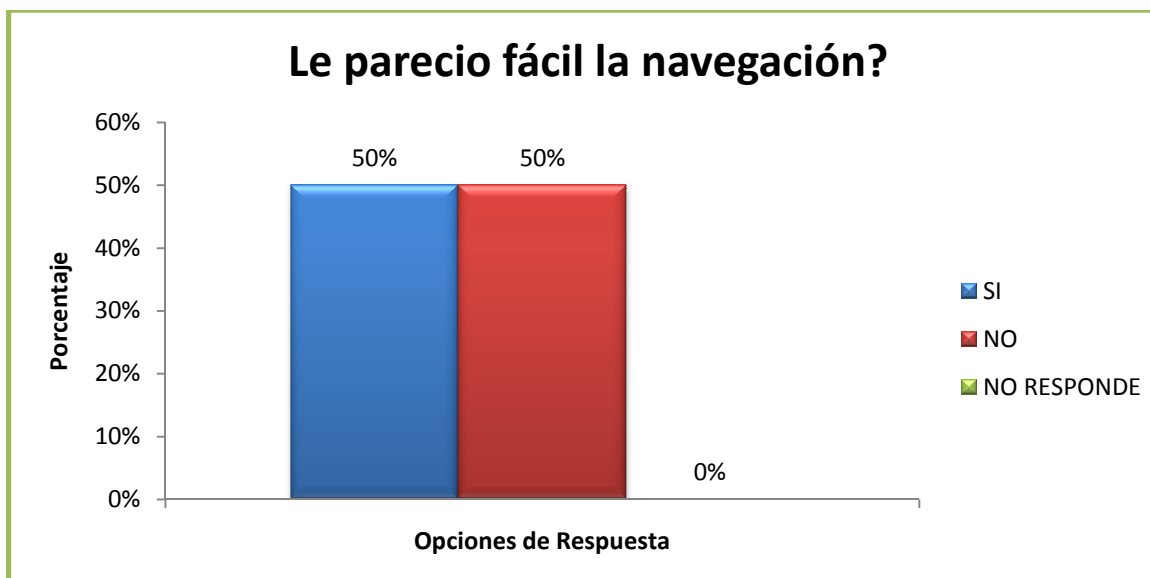


Interpretación resultado encuesta\_ Satisfacción Página WEB Ministerio de la Protección Social



## A la pregunta No. 2. Le pareció fácil la navegación?

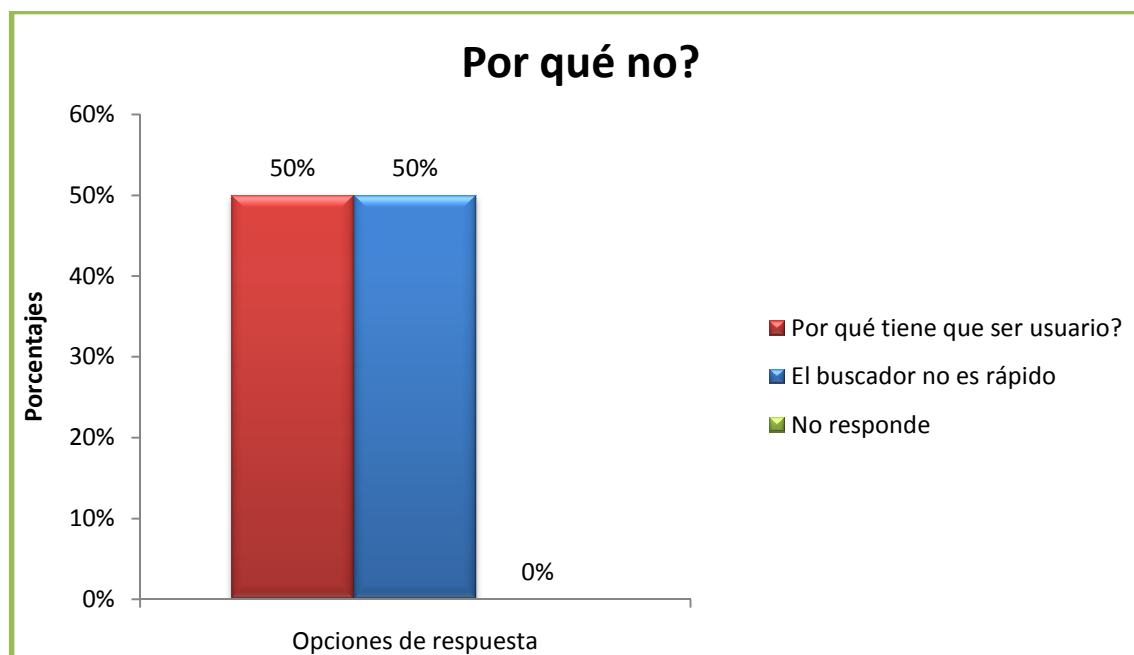
El 50% de los usuarios señalan que la navegación si es fácil  
El 50% de los usuarios señalan que la navegación no fue fácil.





### A la pregunta No. 3. Por qué no?

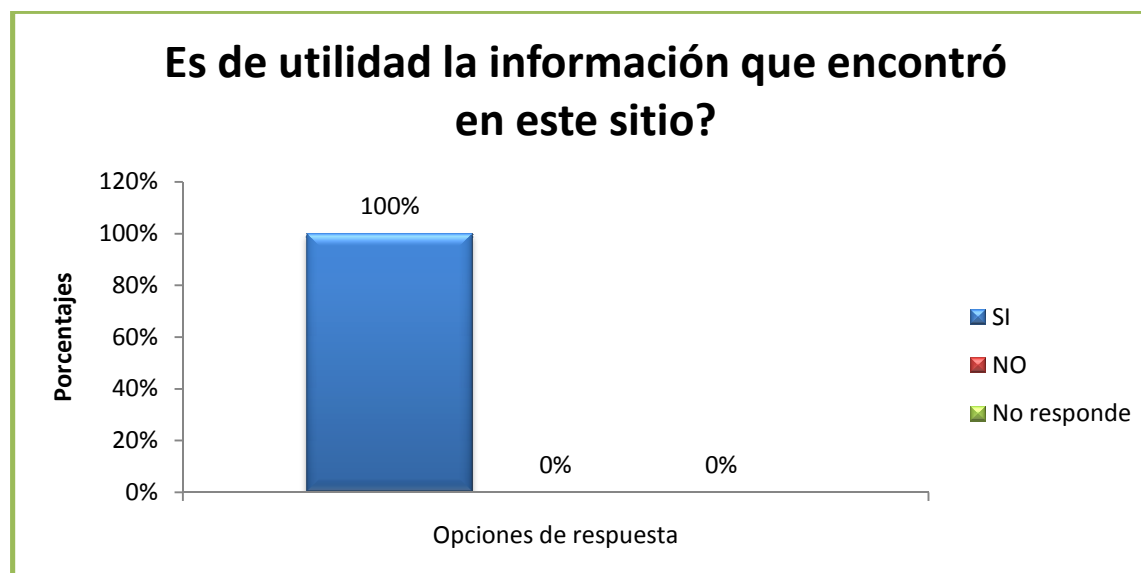
El 50% de los usuarios indican por qué tiene que ser usuario para poder consultar una información.  
El 50% de los usuarios indican que el buscador no es rápido.





**A la pregunta No. 4. Es de utilidad la información que encontré en este sitio?**

El 100% de los usuarios indicaron que la información que encontraron si fue útil para ellos



### A la pregunta No. 5 Comentarios o sugerencias sobre la página

El 50% de los usuarios no dieron respuesta

El 50% sugiere hacer fácil y rápido el sistema de consultas en la página

