



Resultados de la Encuesta de Trámites y/o Servicio del Ministerio de la protección Social

Rango de la Fecha: Enero 01 de 2011 a Enero 31 de 2011
Número de encuestas: Doscintas cinco (205)

Nota: Según la Ley 1429 de 2010, a partir del 29 de diciembre de 2010 no es preciso realizar ante el Ministerio de la Protección Social, los trámites de: Certificado de Proporcionalidad e Inscripción de COPASO. Sin embargo las empresas continuaron realizando estos registros en línea hasta que el trámite fue suspendido del port6al WEB del Ministerio.

Por lo tanto las solicitudes recibidas en línea durante el mes de enero, se han tenido en cuenta para realizar este análisis.



A la pregunta No. 1. Cómo califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado?

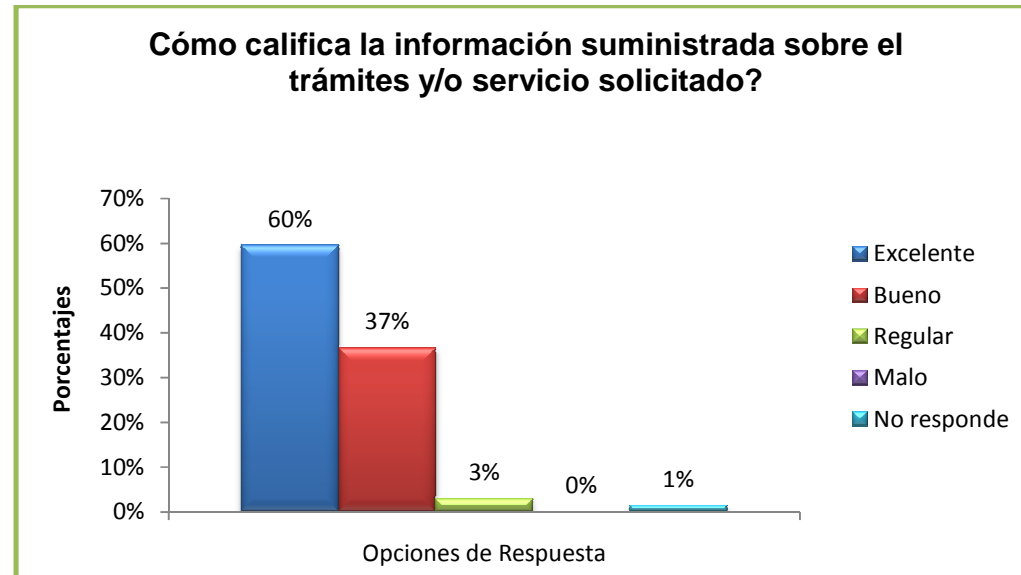
El 60% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como excelente.

El 37% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como bueno.

El 3% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como regular.

El 0% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como malo.

El 1% de los usuarios no dio respuesta a la pregunta.





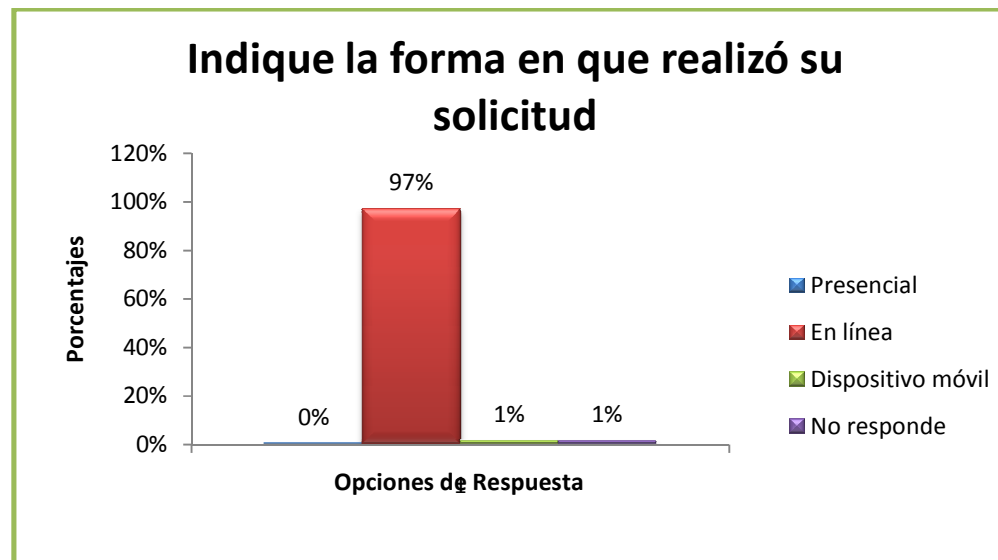
A la pregunta No. 2. Indique la forma en que realizó su solicitud

El 0% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue presencial.

El 97% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue en línea.

El 1% de los usuarios lo realizó por dispositivo móvil.

El 1% de los usuarios no responde.





A la pregunta No. 3. El acceso para realizar el trámite y/o servicio es claro y adecuado?

El 94% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio fue claro y adecuado.

El 4% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio no fue claro y adecuado.

El 2% de los usuarios no responde.





A la pregunta No. 4. Indique el trámite o servicio realizado

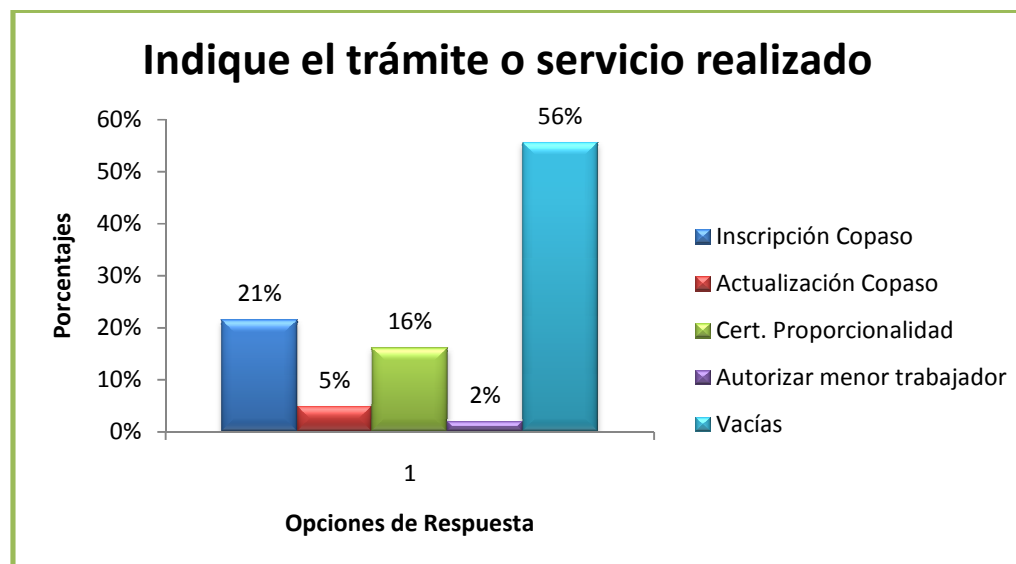
El 21% de los usuarios realizó el trámite de Inscripción al Copaso

El 5% de los usuarios realizó el trámite de Actualización Copaso

El 16% de los usuarios realizó el trámite Certificado de Proporcionalidad

El 2% de los usuarios realizó la solicitud de Autorización trámite del Menor

El 56% de los usuarios no dio respuesta





A la pregunta No. 5. Seleccione al grupo al cual pertenece

El 4 % de los usuarios pertenece al grupo de Ciudadanos

El 92% de los usuarios pertenece al grupo de empresas

El 4% de los usuarios no responde.

