



## Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Página WEB del Ministerio de la Protección Social

Rango de la Fecha: Noviembre 01 de 2011 – Noviembre 30 de 2011  
Número de encuestas: 31

### A la pregunta No. 1. Encontró lo que buscaba?

El 32% de los usuarios responden que si encontraron la información que buscaba.  
El 65% de los usuarios responden que no encontró la información que buscaba.  
El 03% restante no responden



Interpretación resultado encuesta\_ Satisfacción Página WEB Ministerio de la Protección Social

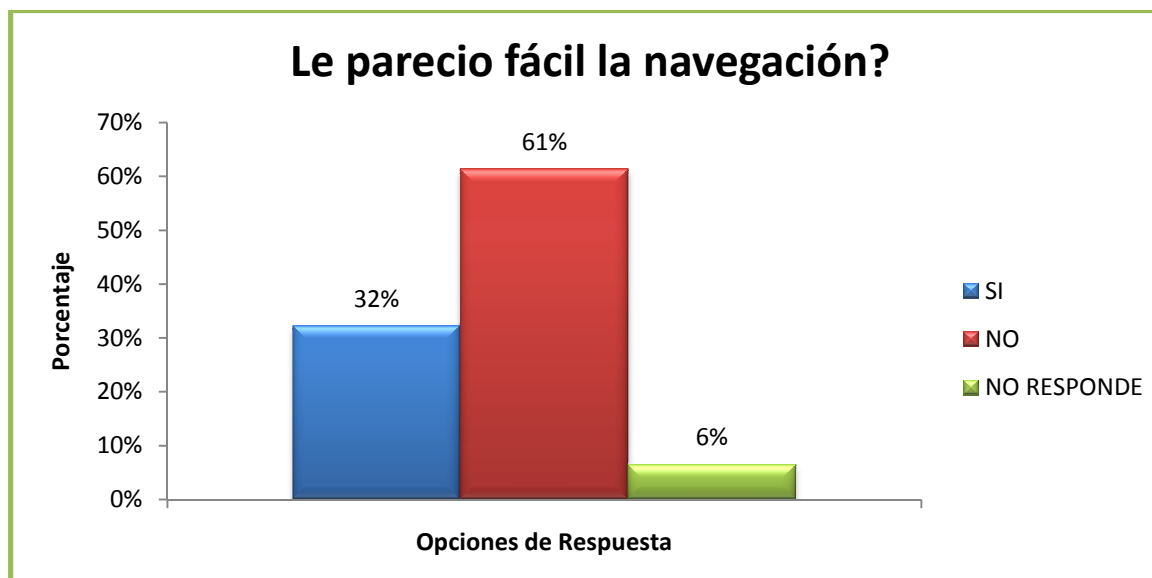


## A la pregunta No. 2. Le pareció fácil la navegación?

El 32% de los usuarios señalan que la navegación si es fácil

El 61% de los usuarios señalan que la navegación no fue fácil

El 06% de los usuarios no responden



### A la pregunta No. 3. Por qué no?

El 07% de los usuarios indican que se tienen demasiados links.

El 50% de los usuarios indican que la página no cuenta con accesos rápidos

El 43% de los usuarios no dieron respuesta



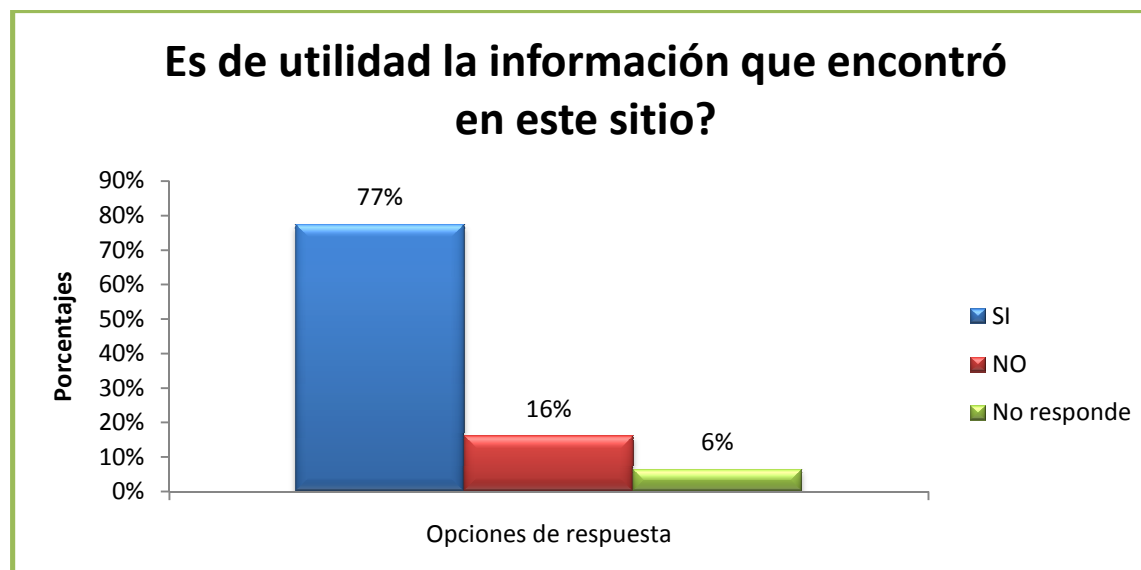


#### A la pregunta No. 4. Es de utilidad la información que encontré en este sitio?

El 77% de los usuarios indicaron que la información que encontraron si fue útil para ellos

El 16% de los usuarios responden que la información no les fue útil

El 6% restante de los usuarios no responden



### A la pregunta No. 5 Comentarios o sugerencias sobre la página

El 32% de los usuarios manifiestan que la página está bien estructurada

El 13% sugiere hacer el ingreso más fácil y rápido

El 16% de los usuarios indican que la página debe mejorar el color

El 16% de los usuarios indican otras solicitudes

El 23% restante de los usuarios no responden

