



Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Página WEB del Ministerio de la Protección Social

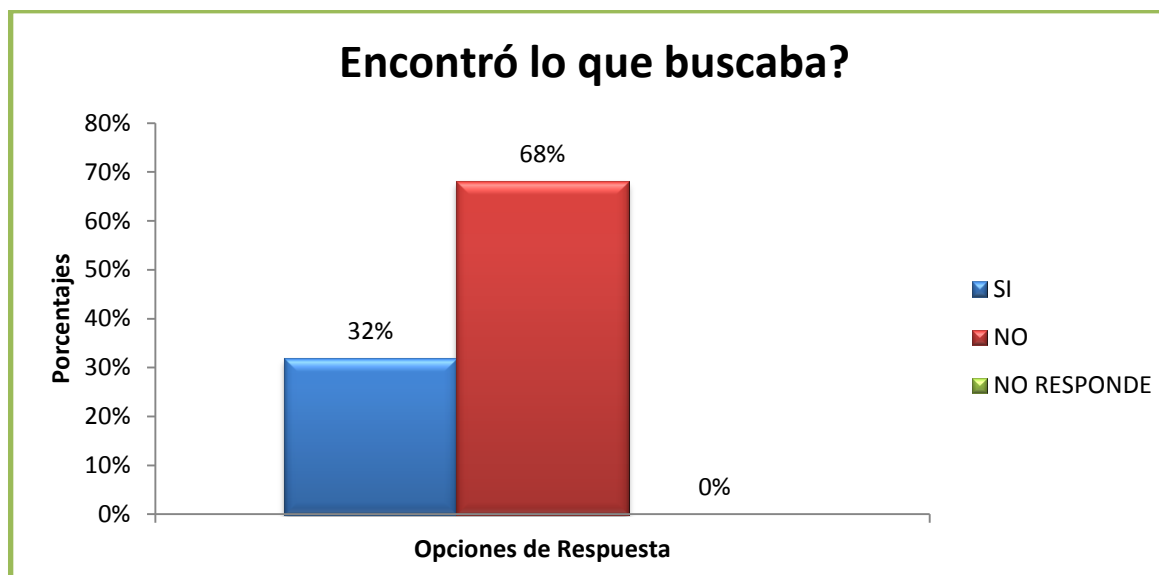
Rango de la Fecha: Septiembre 01 de 2010 a Octubre 01 de 2010

Número de encuestas: Sesenta y nueve (69)

A la pregunta No. 1. Encontró lo que buscaba?

El 32% de los usuarios responden si haber encontrado la información que buscaba.

El 68% de los usuarios responden no haber encontrado la información que buscaba.

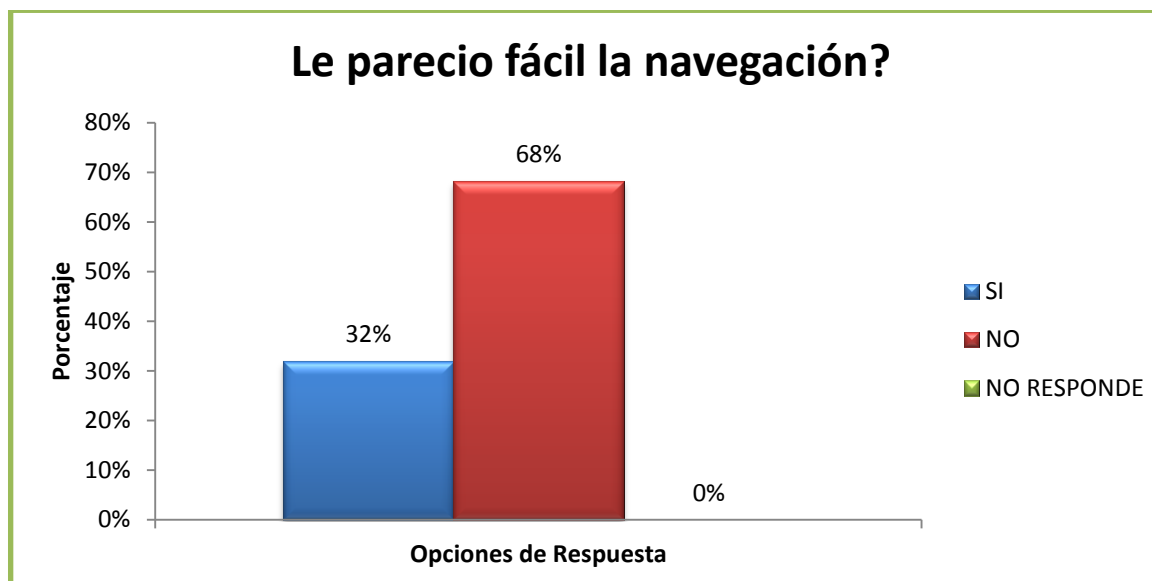




A la pregunta No. 2. Le pareció fácil la navegación?

El 32% de los usuarios señalan que la navegación si fue fácil.

El 68% de los usuarios señalan que la navegación no fue fácil

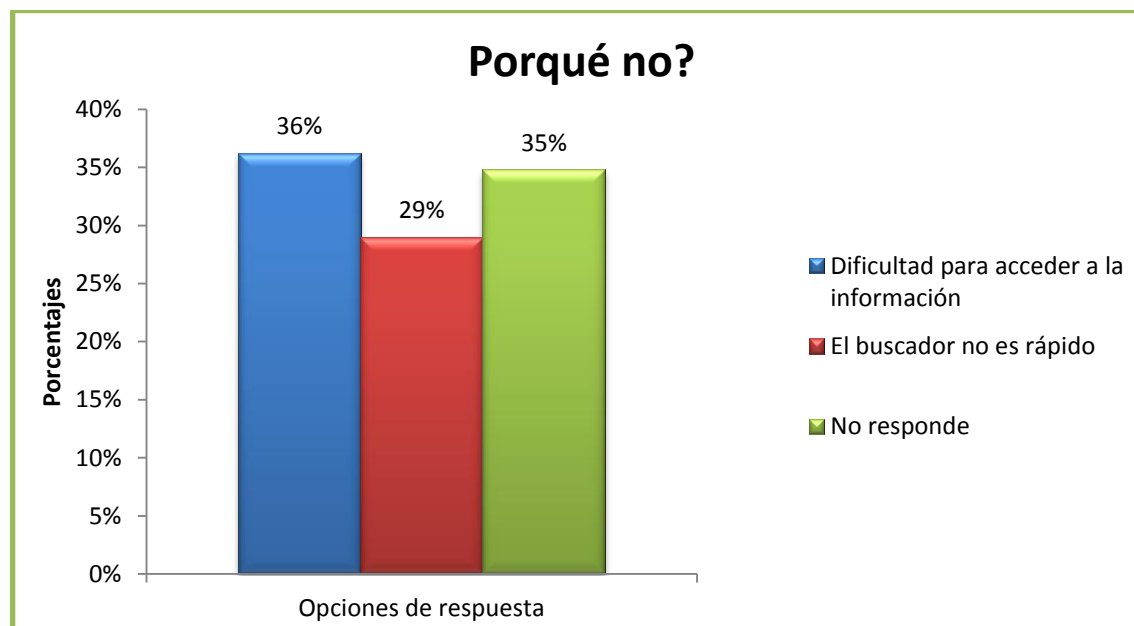


A la pregunta No. 3. Por qué no?

El 36% de los usuarios indicaron que por dificultades para acceder a la información

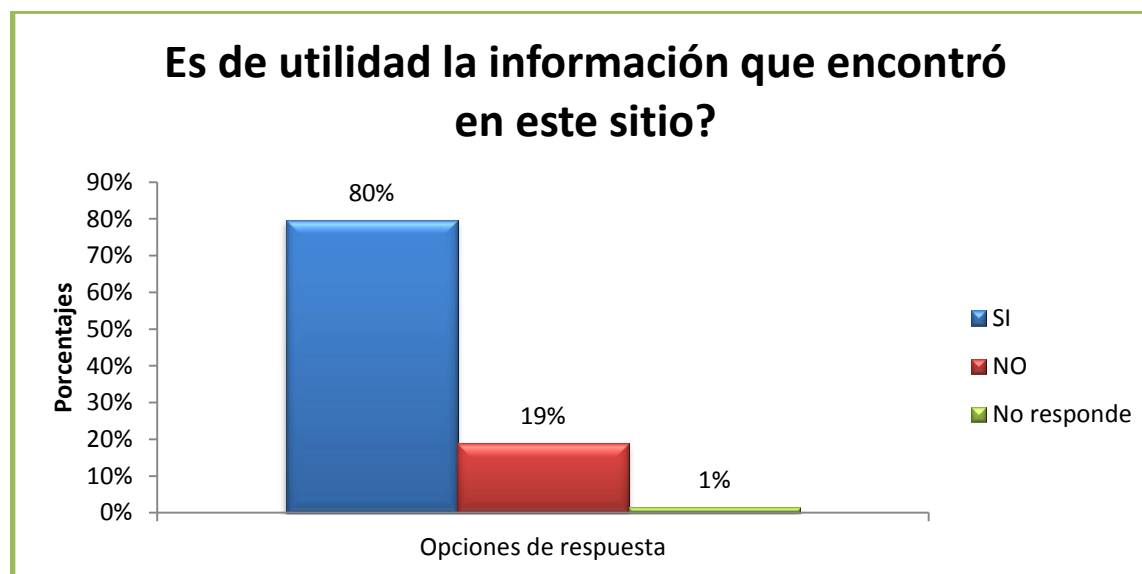
El 29% de los usuarios indicaron que el buscador no arrojó las consultas solicitadas

El 35% de los usuarios no respondieron



A la pregunta No. 4. Es de utilidad la información que encontré en este sitio?

El 80% de los usuarios indicaron que la información que encontraron si fue útil para ellos
El 19% de los usuarios indicaron que la información que encontraron no fue útil para ellos
El 1% de los usuarios no respondieron



A la pregunta No. 5 Comentarios o sugerencias sobre la página

El 16% de los usuarios indicaron que la nueva página les pareció amigable, limpia y accesible

El 33% de los usuarios solicitan mejorar y facilitar los sistemas de consultas y búsqueda (consultas al SOGC, RIPS, Pago de Aportes a la Seguridad Social).

El 26% de los usuarios piden mejorar la presentación.

El 12% de los usuarios indican que no les gusta la nueva página

El 13% de los usuarios no respondieron

