



Resultados de la Encuesta de Trámites Automatizados

Rango de la Fecha: Enero 01 de 2012 a marzo 31 de 2012

Número de encuestas: Doscientas (200)

A la pregunta No. 1. ¿Cómo califica la información suministrada sobre el trámite solicitado?

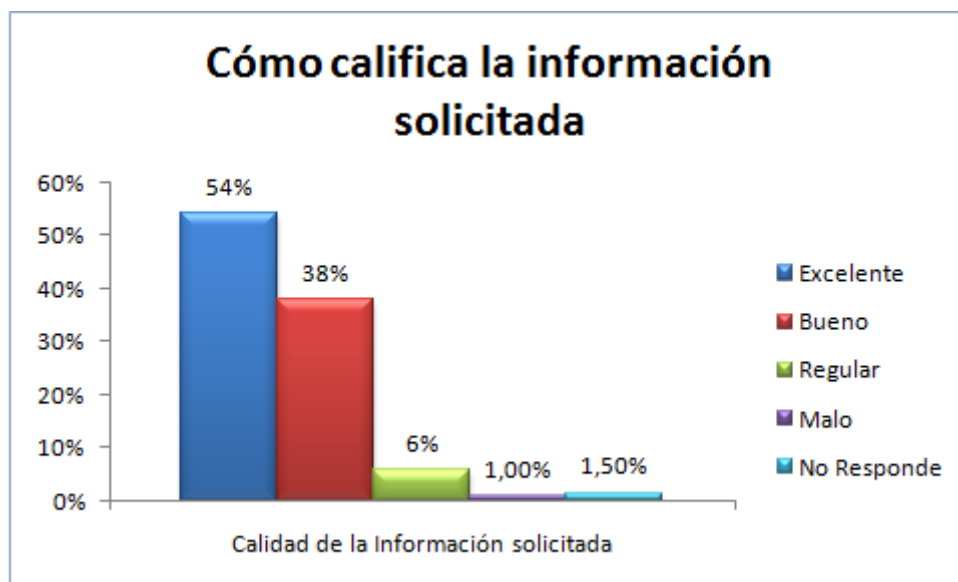
El 54% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite solicitado como excelente.

El 38% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite solicitado como bueno.

El 6% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite solicitado como regular.

El 1% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite solicitado como malo.

El 1,5% de los usuarios no dio respuesta a la pregunta.





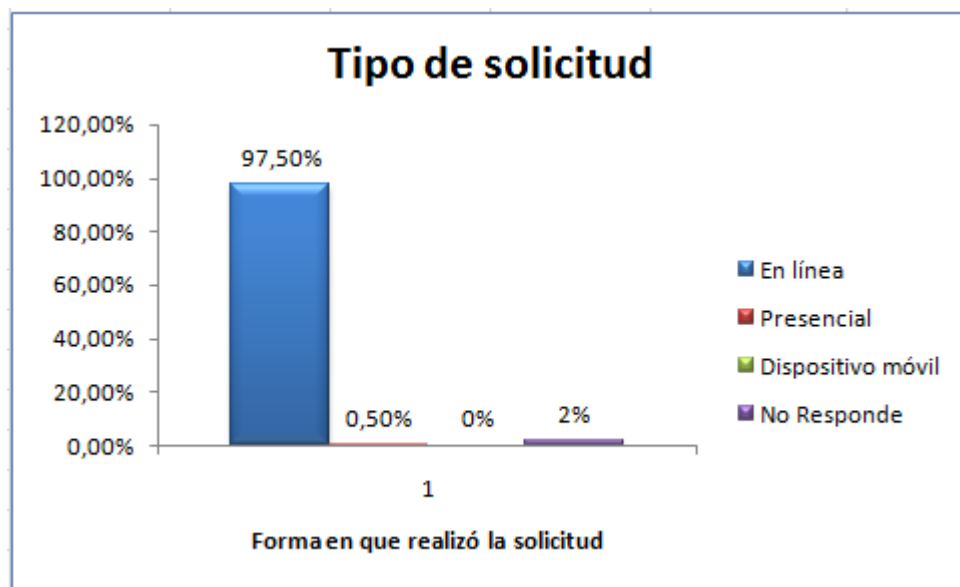
A la pregunta No. 2. Indique la forma en que realizó su solicitud

El 0,5% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue presencial.

El 97,50% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue en línea.

El 0% de los usuarios lo realizó por dispositivo móvil.

El % de los usuarios no responde.



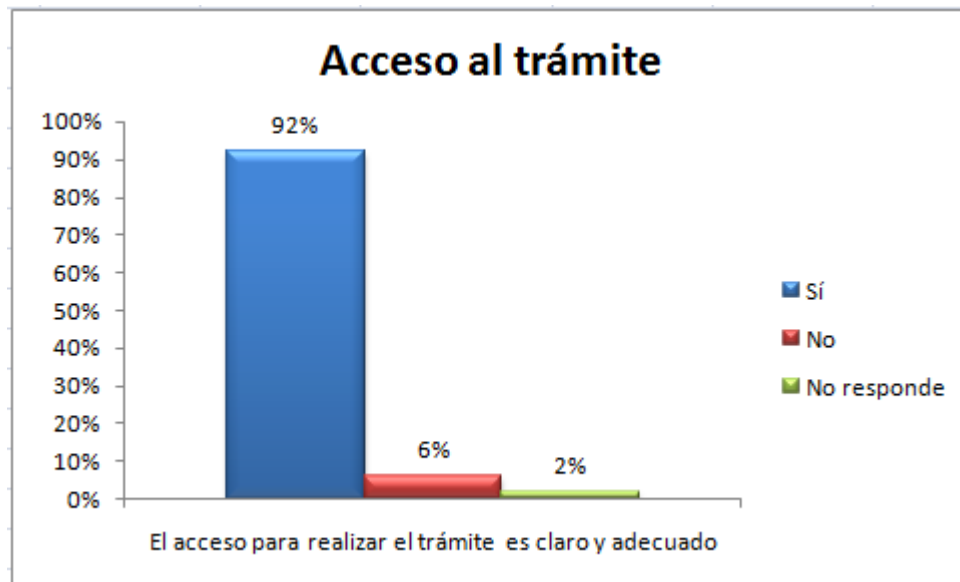


A la pregunta No. 3. ¿El acceso para realizar el trámite es claro y adecuado?

El 92% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio fue claro y adecuado.

El 6% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio no fue claro y adecuado.

El 2% de los usuarios no responde.





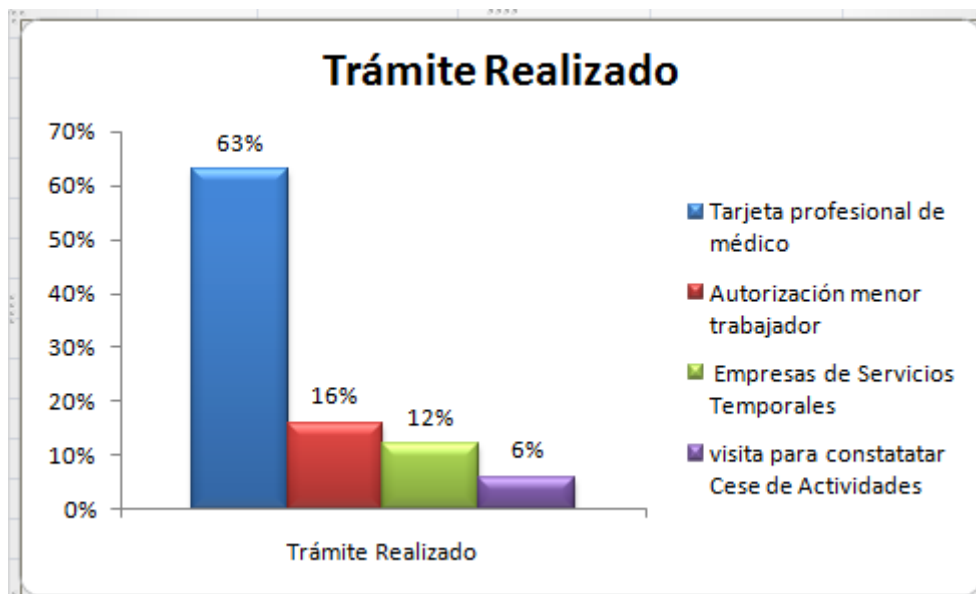
A la pregunta No. 4. Indique el trámite o servicio realizado

El 63% de los usuarios realizó el trámite de Solicitud de tarjeta profesional de médico

E 16% de los usuarios realizó el trámite de Autorización de menor trabajador

El 12% de los usuarios realizó el trámite de Empresas de servicios temporales

El 6% de los usuarios realizó solicitud de visita para constatar cese de actividades





A la pregunta No. 5. Seleccione al grupo al cual pertenece

El 70,5 % de los usuarios pertenece al grupo de Ciudadanos

El 28,5% de los usuarios pertenece al grupo de empresas

El 1% de los usuarios no responde.

