



## Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Página WEB

Rango de la Fecha: Enero 01 de 2012 a Marzo 31 de 2012

Número de encuestas: 10

### A la pregunta No. 1. Encontró lo que buscaba?

El 10% de los usuarios responden que si encontraron la información que buscaba.

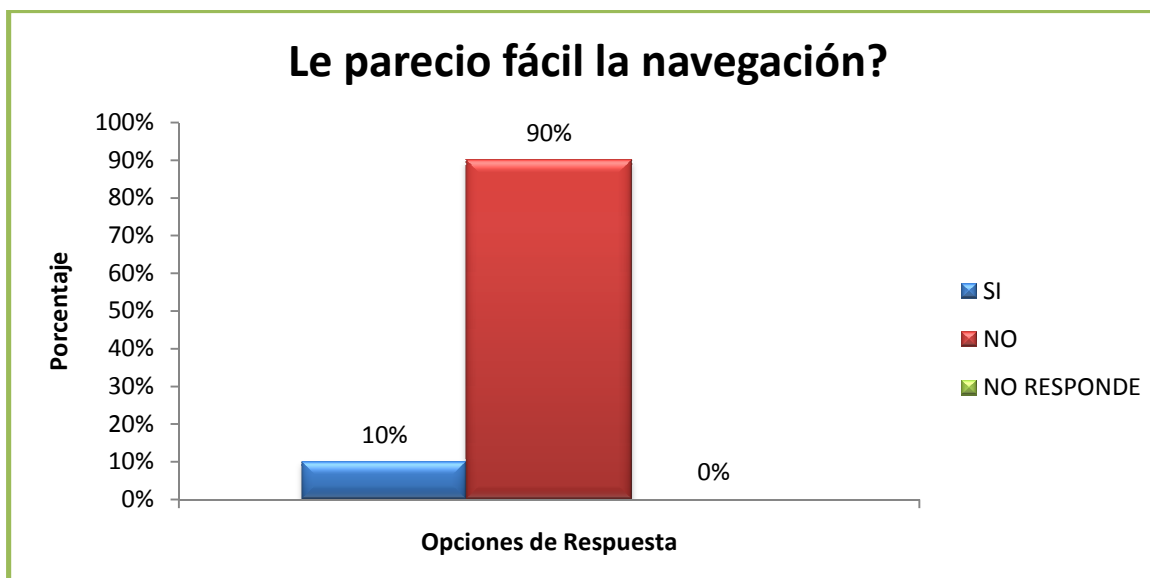
El 90% de los usuarios responden que no encontró la información que buscaba.





## A la pregunta No. 2. Le pareció fácil la navegación?

El 10% de los usuarios señalan que la navegación si es fácil  
El 90% de los usuarios señalan que la navegación no fue fácil



### A la pregunta No. 3. Por qué no?

El 40% de los usuarios indican que es difícil de navegar.

El 50% de los usuarios indican que la página no encuentra la información.

El 10% de los usuarios requieren consultar pagos a la seguridad social.



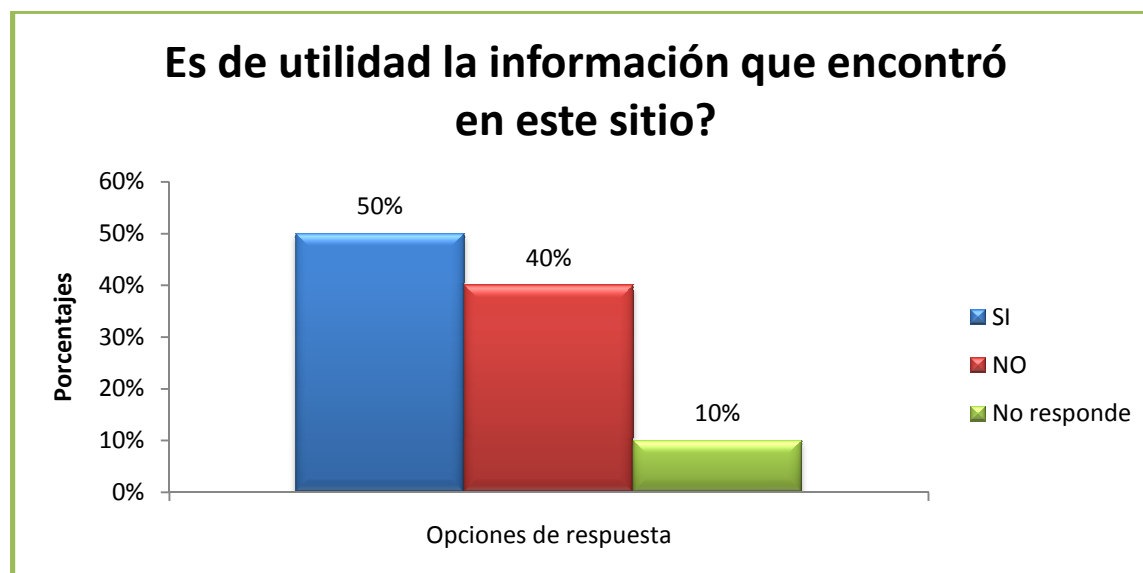


#### A la pregunta No. 4. Es de utilidad la información que encontré en este sitio?

El 50% de los usuarios indicaron que la información que encontraron si fue útil para ellos.

El 40% de los usuarios responden que la información no les fue útil.

El 10% restante de los usuarios no responden.



## A la pregunta No. 5 Comentarios o sugerencias sobre la página

El 40% de los usuarios manifiestan que es necesario revisar el diseño.

El 30% concertar los cambios con los usuarios.

El 10% de los usuarios manifiestan que la página sólo tiene información institucional.

El 10% de los usuarios requieren información seguridad del paciente.

El 10% restante de los usuarios requieren consultar los pagos de seguridad social.

